

# WhatsApp

Herramienta  
de apoyo al proceso  
de aprendizaje

**Manual docente**



# Introducción

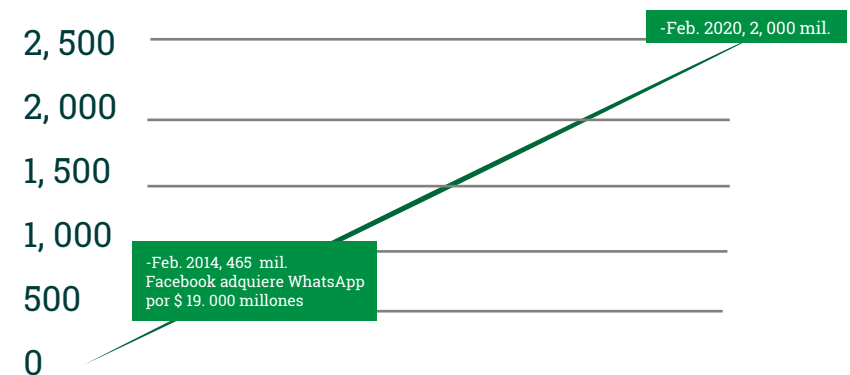
WhatsApp es en la actualidad la aplicación de mayor uso en todo el mundo, por su facilidad, flexibilidad y los servicios asociados que provee. Permite una comunicación asincrónica y sincrónica muy efectiva, ya que es instantánea y se puede acceder a ella en cualquier momento. Provee acceso a textos, audios, videos, fotografía y a la web (Trejos, 2018).

Según la periodista de datos Guadalupe Moreno (2020), en febrero de este año más de 2.000 millones de personas utilizan el servicio de mensajería de WhatsApp al menos una vez al mes, esto se evidencia en la información contenida en la imagen No. 1.

## Imagen 1. Usuarios mensuales activos de WhatsApp

WhatsApp alcanza los dos mil millones de usuarios

-Usuarios mensuales activos de WhatsApp



Fuente: Moreno (2020)

El propósito principal del WhatsApp es facilitar la comunicación. El reto actual consiste en convertir esta aplicación en un recurso didáctico que potencie el aprendizaje sabiendo que la educación parte de una comunicación efectiva.



# TESTIMONIO ESTUDIANTE

Campus San Pedro Claver, S. J. de la Verapaz

«Para mí el acompañamiento que se nos ha brindado por medio de WhastApp ha sido de gran apoyo. Porque considero como mi salvación en todos los aspectos de mi estudio, en muchas ocasiones tuve que utilizar esa aplicación para enviar mis tareas a los catedráticos, ya que la señal es muy baja como para acceder a la plataforma de la Universidad».



Estudiante



«Cuando los objetivos trazados y los sueños se tienen que cumplir, no existen límites para alcanzarlos».

Estudiante

# Usos de WhatsApp como herramienta de apoyo pedagógico



A continuación se presenta una tabla que describe los usos y finalidades educativas del WhatsApp como herramienta de apoyo durante la acción pedagógica:

Usos	Finalidades educativas
Recibir o realizar llamadas y videollamadas, tanto a nivel nacional como internacional. (Ver video 4, «Atender videollamadas individuales». Ver video 5, «Realizar llamadas hasta con 50 alumnos»).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responder dudas o hacer tutorías online</li><li>• Ofrecer una rápida retroalimentación</li><li>• Realizar una evaluación oral</li><li>• Realizar una entrevista.</li></ul>
Mandar mensajes de texto y de voz. (Ver video 6, «Compartir lecciones en forma de texto y mensajes de voz». Ver video 8, «Enviar mensajes desde tu computadora con WhatsApp Web»).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofrecer una rápida retroalimentación</li><li>• Resolver dudas puntuales</li><li>• Generar discusiones, preguntas generadoras.</li></ul>
Adjuntar diversos archivos como: grabaciones, vídeos, enlaces, fotos, imágenes, vínculos en la web y entre otros. (Ver video 7, «Adjuntar diversos archivos». Ver video 3, «Cómo usar la lista de difusión de WhatsApp»).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asignar actividades</li><li>• Resolver una evaluación</li><li>• Responder una encuesta</li><li>• Trabajar actividades lúdicas (Kahoot, Menti, ...)</li><li>• Determinar el nivel de conocimientos previos.</li></ul>
Formar grupos y trabajar con ellos. (Ver video 1, «Formar grupos y trabajar con ellos». Ver video 2, «Como invitar a un grupo de WhatsApp por medio de enlace»).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear un sentido de pertenencia a un grupo</li><li>• Propiciar un ambiente de armonía y confianza</li><li>• Coordinar trabajos entre profesores y alumnos.</li></ul>
Motivar a los alumnos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducir el uso de nuevas tecnologías de forma responsable.</li></ul>



## Recomendaciones previas

# Recomendaciones para aprovechar en clase las posibilidades del WhatsApp

### 1. Formar un grupo que incluya a todos los estudiantes de la clase. (Ver video 1, «Formar grupos y trabajar con ellos»).

- El docente debe ser el administrador general del grupo de WhatsApp (configurar las funciones de administrador del grupo). (Ver video 9, «Configuración de administración del grupo»).

Esto permite al docente tener el control y evitar que se pierda información importante.

- En este espacio se debe llegar a un acuerdo con los estudiantes para limitar el tipo de información que se comparte de manera que sea exclusivamente de carácter académico (enviar recordatorios o archivos de interés).
- El docente debe interactuar constantemente con el grupo y mantener el control de la información que se comparte.

### 2. Formar subgrupos de estudiantes de acuerdo a los equipos de trabajo que se quieran tener en clase.

- En estos grupos el profesor siempre debe estar presente para gestionar y dar seguimiento a las actividades colaborativas que se asignen.
- Se recomienda que el docente sea el administrador de cada subgrupo de WhatsApp, ya que así tendrá la prioridad de supervisar y moderar el equipo (de lo contrario podríamos recaer en la desvirtualización del espacio, ocasionando un caos que interrumpa el sentido para lo cual fue creado).

# TESTIMONIO | DOCENTE



Campus P. César Augusto Jerez García, S. J. de Quiché



WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje

«En ocasiones, cuando la señal del internet era limitada, los estudiantes ya no tenían acceso al portal para enviar sus trabajos y lo hicieron a través de WhatsApp».

«A través del WhatsApp respondí las dudas de los estudiantes en relación a las tareas en los horarios establecidos».



## Normas de uso

Una desventaja en la utilización del WhatsApp es que se corre el riesgo de invadir la privacidad de los participantes, por lo que se hace indispensable establecer reglas. Algunas de ellas pueden ser:

- Respetar el propósito del grupo de WhatsApp, evitando enviar memes, noticias, imágenes personales o comentarios inapropiados
- Establecer horarios de comunicación sincrónica
- Compartir información confiable y con validez académica
- Establecer criterios claros de evaluación a la participación de los estudiantes en el grupo (se puede establecer un número mínimo de participaciones).
- Brindar instrucciones claras en las gestiones académicas que se compartan
- Utilizar adecuadamente los emoticonos
- Gestionar en privado (fuera del grupo) las situaciones de carácter personal.



## Desarrollo de competencias a través del uso de **WhatsApp**

Según Achaerandio (2010), las competencias fundamentales para la vida permiten desarrollar en el alumno habilidades que lo capacitan para ser un ente activo en la sociedad. Como docentes innovadores es posible alcanzar el desarrollo de algunas de las competencias propuestas por dicho autor, a través del uso del WhatsApp con nuestros estudiantes, tales como:

### Competencias instrumentales

#### Competencias

#### Actividades sugeridas para el desarrollo de las competencias propuestas

##### 1. Comprensión lectora

- Desafío de investigación (búsqueda y selección de información): el docente puede dejar la búsqueda de información sobre un tema o término para que los estudiantes compartan sus hallazgos durante el momento sincrónico propuesto.

##### 2. Comunicación verbal y escrita

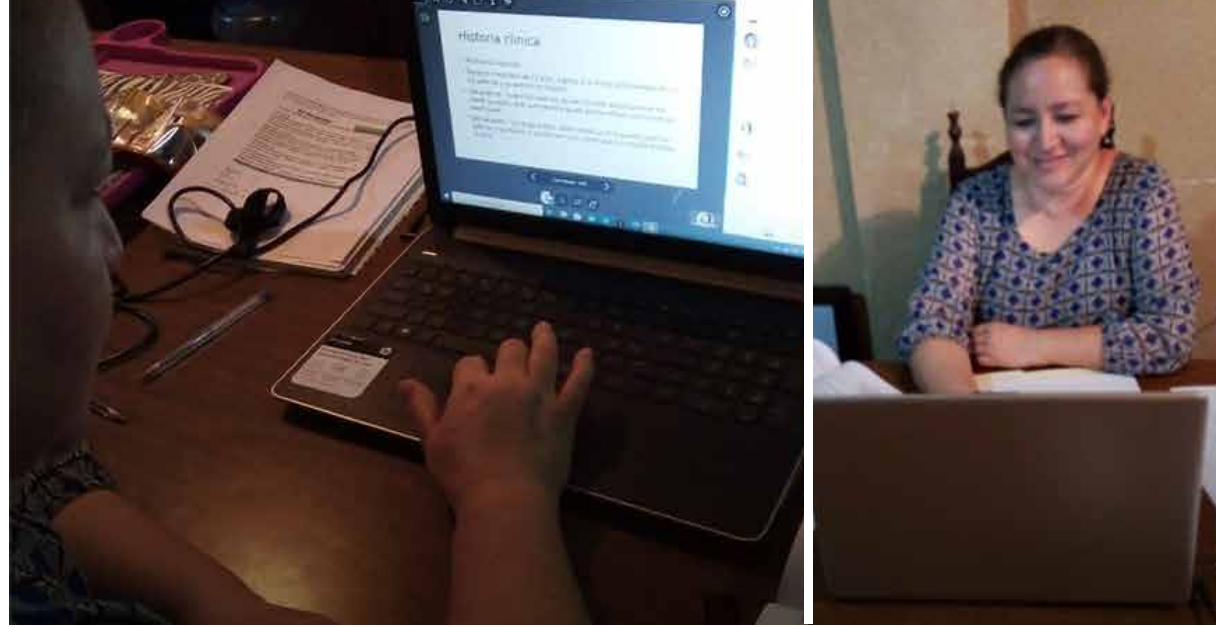
- Síntesis verbal: proponer que en un mensaje de voz de 30 segundos cada estudiante explique un concepto clave a tratar en la actividad de trabajo del día.





## Competencias interpersonales

Competencias	Actividades sugeridas para el desarrollo de las competencias propuestas
3. Pensamiento analítico, sistémico y creativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo colaborativo: cada subgrupo de trabajo genera una lluvia de ideas sobre un tema y uno del equipo es el encargado de compartir una conclusión en el chat general.</li></ul>
4. Automotivación e identidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expresión escrita: en un mensaje de texto de 30 palabras máximo el estudiante debe redactar su opinión o síntesis para exponer una idea sobre algo.</li></ul>



# TESTIMONIO DOCENTE

Campus San Roque González de Santa Cruz, S. J. de Huehuetenango

«Me ha servido para mantener una fluida comunicación con mis estudiantes de los cursos que imparto; se les hacen recordatorios, ellos interactúan con dudas y propuestas, se les envían links y enlaces para sesiones programadas.

Se realizan sesiones con pequeños grupos para tareas, se les envían videos y tutoriales, cuando tienen problema de conectividad se les permite enviar alguna tarea. Lo uso mucho con mis grupos de estudiantes también para hacer retroalimentaciones de alguna tarea de grupo o individuales».

# Ejemplo de clase sincrónica utilizando WhatsApp

## Momentos o pasos a seguir



## Actividades



## Temporalidad



Introducción motivante

El docente envía un acertijo visual para iniciar la clase con una discusión sobre las posibles respuestas.

**5 min**

Explicación del tema

El docente presenta el tema, la metodología y los objetivos de trabajo para la sesión por medio de un audio.

**5 min**

Trabajo personal

Se publica un vídeo, texto o audio acompañado de una serie de preguntas para responderlas previo al trabajo colaborativo.

**15 min**

Trabajo colaborativo

Se lanza una pregunta relacionada con el tema para suscitar la discusión. Los estudiantes pueden enviar mensajes de voz y textos (ambos deben ser breves).

**10 min**

Cierre y retroalimentación

El docente concreta las ideas expuestas por los estudiantes para generar una conclusión final.

**5 min**

Preparación de próximas actividades

El docente envía una tarea (guía de trabajo sobre una lectura, un video, un audio, una infografía, entre otros).

**5 min**



## Acciones importantes:

- El docente debe ser el administrador general del grupo de WhatsApp (Ver video 9, «Configuración de administración del grupo»). Esto permite al docente tener el control y evitar que se pierda información importante.
- Recuerde tener control de tiempo durante el desarrollo de las actividades
- Las tareas deben recibirse en chat individual para mayor control y retroalimentación.

Rúbrica para evaluar la  
interacción de aprendizaje en

# WhatsApp

Indicadores de logro	Niveles de dominio				Valoración
	Excelente 90-100	Muy bueno 80-90	Bueno 70-80	Necesita mejorar 60-70	
<b>Manejo de conceptos y contenidos</b>	Evidencia un dominio total sobre el tema utilizando conceptos con claridad.	Evidencia un dominio aceptable sobre el tema manejando la mayoría de conceptos abordados.	Evidencia que utiliza algunos elementos pero le faltan claridad en algunos conceptos e ideas.	Evidencia poca claridad en los conceptos e ideas abordadas.	
<b>Aprecio y respeto (a los demás y al entorno)</b>	Mantiene un diálogo totalmente respetuoso y reconoce el valor de las propuestas de los demás.	Mantiene un diálogo respetuoso y acepta parcialmente la posición o aportes de otros.	Mantiene un diálogo medianamente flexible criticando los aportes de otros.	Mantiene un diálogo poco flexible frente a las posturas y aportes diferentes a las propias.	
<b>Comunicación escrita</b>	Su escritura es ortográficamente correcta, aportando construcciones sintéticas y estructuradas.	Su escritura evidencia mínimos errores ortográficos y construcciones sintéticas en su mayoría.	Su escritura evidencia algunos errores ortográficos y presenta dificultades para expresar con claridad algunas ideas.	Su escritura y ortografía debe mejorar para expresar de mejor forma sus ideas.	
<b>Participación y aportes</b>	Sus aportes son altamente profundos y claros propiciando discusiones de altura con los demás.	Sus aportes son claros y con alguna profundidad, algunas veces logra discusiones de altura con los otros.	Sus aportes son medianamente aceptables sus comentarios no generan mayor respuesta en sus compañeros.	Sus aportes son poco profundos y carecen de claridad para propiciar la discusión con otros.	
<b>Observaciones</b>					



# TESTIMONIO ESTUDIANTE

Campus P. César Augusto Jerez García, S. J. de Quiché

«El WhatsApp me ha permitido retroalimentación y orientación sobre el curso.

El acompañamiento de mi docente ha sido fluido, me ha proporcionado la información por este medio».

ESTUDIANTE



# Referencias

- 
- Achaerandio, L. (2010). Competencias fundamentales para la vida. Guatemala: Talleres gráficos de IGER. Disp. en: <https://bit.ly/3dTaVpv>
  - Amaya, G. (2008) Aprendizaje autónomo y competencias. Ponencia Congreso Nacional de Pedagogía. Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/2A0ZQnH>
  - Moreno, G. (2020). WhatsApp alcanza los 2.000 millones de usuarios. En: Statista. Disp. en: <https://bit.ly/2LA4EmC>
  - Trejos, O. I. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. En: Educación y Ciudad núm. 35 pp. 149 - 158 - ISSN 0123-425 pp. 149-158. Disp. en: <https://bit.ly/30xOJvZ>
-



«Debemos poner la tecnología al servicio de la educación para que esta no sea un fin en sí misma sino un medio para generar procesos de aprendizaje».

Juan Pablo Escobar Galo

# Links para uso de herramienta WhatsApp

- Video 1: «Formar grupos y trabajar con ellos»
- Video 2: «Como invitar a un grupo de WhatsApp por medio de enlace»
- Video 3: «Cómo usar la lista de difusión de WhatsApp»
- Video 4: «Atender videollamadas individuales»
- Video 5: «Realizar llamadas hasta con 50 alumnos»
- Video 6: «Compartir lecciones en forma de texto y mensajes de voz»
- Video 7: «Adjuntar diversos archivos»
- Video 8: «Enviar mensajes desde tu computadora con WhatsApp Web»
- Video 9: «Configuración de administración del grupo».

**Producción de tutoriales:**

Laboratorio de Tecnologías de la Comunicación (LTC)

# WhatsApp

Herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje  
Manual Docente



Universidad  
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala