

Guía de orientación a docentes sobre la modalidad a distancia

Dirigida a docentes de la Universidad Rafael Landívar durante la suspensión de clases presenciales y traslado de la formación en modalidad a distancia, derivada del estado de calamidad pública decretada por la pandemia de COVID-19 (Decreto 5-2020 del 5 de Marzo 2020).

Versión 1 (02/06/2020)

Ante esta emergencia sanitaria, que ha obligado a trasladar la formación a modalidad a distancia, la dedicación, la creatividad y esfuerzo de los profesores es y seguirá siendo fundamental para: a) que los alumnos perciban que en todas sus asignaturas se continuó su proceso formativo -Fase 1. *Impartir clases a distancia*; b) que los alumnos perciban progresivamente una mejora de la calidad formativa y evaluativa en modalidad a distancia (en planificación, estrategias de aprendizaje-enseñanza y evaluación) – Fase 2. *Mejora de la calidad* -; y c) que los docentes y sus directores o coordinadores facultativos puedan construir comunidades virtuales de práctica docente donde compartan dudas, experiencias exitosas, y propongan mejoras al proceso formativo a sus autoridades académicas – Fase 3. *Evaluación continua* -.

Con el objetivo de orientar a los docentes de la Universidad Rafael Landívar sobre cómo acompañar adecuadamente a los estudiantes en esta modalidad de estudio, se ofrecen las siguientes recomendaciones generales, que son vitales en caso de extenderse el período de suspensión de clases presenciales, pero que pueden ser complementadas y enriquecidas con otras estrategias que sus autoridades facultativas puedan ofrecerles.

- FASE 1.** Impartir clases a distancia.
- FASE 2.** Mejora de la calidad del proceso de aprendizaje-enseñanza a distancia.
- FASE 3.** Evaluación continua mediante la construcción de comunidades de aprendizaje de práctica docente, para proponer mejoras.



FASE 1.

IMPARTIR CLASES A DISTANCIA: ORIENTACIONES.

En la fase de impartir clases en modalidad a distancia, en la que nos encontramos actualmente, es importante que los alumnos continúen un proceso formativo adecuado y lo perciban así. Para ello, el profesor debe:

1.1. Comunicarse con su director o coordinador si por alguna razón o dificultad (problema tecnológico, administrativo o tipo de curso) no ha logrado reiniciar sus clases en modalidad a distancia en el interciclo, para poder tomar decisiones conjuntas y atender a los alumnos lo antes posibles.

- Puede solicitar apoyo tecnológico por medio de DSI y DEV, escribiendo a los correos 2600@url.edu.gt y dev@url.edu.gt
- Puede participar en las oportunidades de capacitación ofrecida por CAP y DEV.
- Puede nombrar a un Estudiante Asistente Digital (EAD), seleccionado entre los alumnos de su curso. A este estudiante no deberá compartirle su clave de acceso al portal para prevenir cualquier problema de modificación de materiales, reportes o registros, pero sí puede ayudarlo por medio de otras plataformas en las que no se registran notas o trabajos, también por teléfono, correo, WhatsApp y otros medios. Podrá asistirle, por ejemplo, en la habilitación de recursos de la plataforma, enviar a sus compañeros comunicaciones recibidas y confirmadas con el docente, material de estudio y las guías para hacer las tareas; por instrucciones del docente y con copia a él. Internamente recibirá orientaciones de cómo reconocer el esfuerzo de este estudiante.
- Puede pedir apoyo a un profesor más aventajado en uso de las diversas herramientas virtuales, para que le apoye cuando sea necesario (a modo de mentoring o coaching).

1.2. Continuar sus clases, preferentemente usando las herramientas tecnológicas institucionales:

- **El Portal Académico (Moodle)** es el medio prioritario de intercambio de recursos y tareas de aprendizaje de manera asincrónica (de acceso al alumno en cualquier momento), evaluar y llevar el registro de notas para que los estudiantes puedan visualizarlas y acceder a los recursos y orientaciones del curso en cualquier momento del día.
- Las plataformas para videoconferencias (sincrónicas) por medio de **Blackboard** o **Teams** que permiten suplir las exposiciones presenciales, y que deben realizarse



en el mismo horario que estaban planificadas las clases presenciales, en respeto a otros compromisos laborales que puedan tener los estudiantes y los mismos docentes.

- En el período de clases, ahora en modalidad a distancia, se puede combinar un tiempo de exposiciones y diálogos por videoconferencias, con otras actividades individuales o grupales, usando *Moodle* u otras herramientas. Esto es importante para los estudiantes, especialmente en planes fin de semana, para quienes sería agotador, estar escuchando únicamente ponencias de los profesores durante todo un día de estudios.
- **Si la asignatura a su cargo tiene características particulares enfocadas en prácticas** (laboratorios, prácticas profesionales, tesis, etc.) o que no son susceptibles de virtualizarse fácilmente, debe **conversar y coordinar con su director o coordinar sobre formas de acompañamiento y continuidad a esas asignaturas**, lo importante es establecer recursos alternos e indirectos a distancia (demostraciones, videos, etc.), o diseñar formas extraordinarias de atender cursos muy particulares.
- Otras orientaciones que la Facultad considere. Lo primordial es que usted, como docente, se sienta apoyado y tenga todas las facilidades de seguir trabajando a distancia con el uso de la tecnología, manteniendo la seguridad y la aplicación de principios éticos.

1.3. Grabar sus clases o exposiciones cuando use videoconferencias

Algunos alumnos, especialmente de regiones con dificultad de acceso a internet, podrían tener algunas dificultades para conectarse por videoconferencia a la hora prevista por el profesor. Para estos casos se considera necesario tomar en cuenta:

- Todos los docentes graben sus videoconferencias, de modo que estén disponibles posteriormente para los alumnos que no pudieron conectarse.
- El Departamento de Educación Virtual ha elaborado un corto Instructivo, que indica cómo activar las grabaciones de sus videoconferencias por Blackboard, a través de *Moodle*. En Teams se graba automáticamente.
- Pese a este recurso de visualización diferida, los docentes deben estimular y valorar la conexión sincrónica (en tiempo real) de los estudiantes, por las posibilidades de mayor interacción que ofrece.



1.4. Si por alguna razón no se impartió alguna clase y por lo tanto, no hay grabación disponible para estudiantes, **se puede recuperar la sesión por medio de actividades formativas alternas:** clase adicional, tarea adicional, etc., con el propósito de no retrasar la finalización del ciclo académico y que los alumnos perciban que se cumplió con el programa del curso. En estos casos, si esta actividad se hace fuera del horario establecido de clases o en día no laboral, debe ser de común acuerdo con todos los estudiantes.

FASE 2.

MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA A DISTANCIA: ORIENTACIONES.

Iniciados los cursos en modalidad a distancia, es importante continuar con la fase de mejoramiento del proceso de formación, desde su planificación, diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los aprendizajes en la plataforma *Moodle*. Pasando de un enfoque de uso de las plataformas y tecnologías, a uno más profundo de pedagogía en lo virtual.

Para ello, se ha diseñado una serie de recursos que fortalecen la práctica docente:

- El repositorio «**Orientaciones de Formación: Docencia Landivariana**» que aborda diversas temáticas para apoyar el proceso de mejoramiento de la formación a distancia. Dicho documento interactivo busca ofrecer a los docentes, especialmente quienes tienen menos años de experiencia y habilidades para esta modalidad de docencia, los apoyos o «andamios» necesarios que les permitan planificar de mejor manera sus clases en modalidad virtual y la evaluación de los aprendizajes en modalidad a distancia; de modo que se logren los objetivos de aprendizaje establecidos previamente en los cursos y se brinde a los estudiantes un ambiente propicio para aprender, comunicarse y participar activamente.
- **Jornadas de formación a docentes, directores y coordinadores de carrera o área, para profundizar en la mejora de la formación en modalidad a distancia.** Se busca promover un modelo formativo que aproveche todas las potencialidades que ofrecen las nuevas tecnologías, integrándolo a un enfoque pedagógico como *Flipped Classroom* y el *acompañamiento humano y personalizado* de los estudiantes, y progresivamente se transite a un modelo presencial enriquecido con el modelo *Blended Learning*, para



aprovechar que los profesores y los estudiantes han desarrollado habilidades en el uso de herramientas tecnológicas de gestión del aprendizaje y han sintonizado con sus potencialidades para favorecer el aprendizaje. Este modelo formativo mixto e inverso favorecerá el retorno gradual a clases presenciales en el marco de una «nueva normalidad», que previsiblemente requerirá protocolos de distanciamiento social en las aulas y en jornadas de estudio.

- **Normas para reactivar las prácticas profesionales, pasantías y evaluaciones de fin de grado en modalidad virtual.** Con el objetivo de dar continuidad a las prácticas profesionales, las evaluaciones comprensivas (exámenes privados de fin de grado) y la defensa de tesis, en modalidad a distancia, la Rectoría de la universidad ha definido un marco de estipulaciones generales que permitan realizar estas prácticas y evaluaciones de fin de grado bajo ciertas condiciones, las cuales están plasmadas en Resoluciones de Rectoría, que cada facultad adaptará e informará.
- Otras orientaciones complementarias y de mejora que pueda ir recibiendo de su respectiva Facultad o en complemento de los directivos académicos de los Campus y Sedes.
- Así mismo, orientaciones que vayan brindando las autoridades universitarias, conforme a las disposiciones gubernamentales que sean emitidas en su momento.

FASE 3.

EVALUACIÓN CONTÍNUA MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE DE «PRÁCTICA DOCENTE», PARA PROPONER MEJORAS: ORIENTACIONES

Así como el director o coordinador de carrera programaba reuniones presenciales con todos los profesores para dar seguimiento al proceso de aprendizaje, compartir buenas prácticas y brindar orientaciones de mejora, también, en modalidad a distancia *cada director y coordinador de carrera debe favorecer la creación de «comunidades de prácticas de docentes»¹, como un espacio virtual* para que los profesores:

- Publiquen (utilizando la herramienta de foro) o compartan sincrónicamente (por videoconferencia) sus dudas, ideas, dificultades, buenas prácticas y propuestas de mejora del proceso de aprendizaje.
- Organicen con un grupo de referencia para consultar cuestiones de contenido, abordajes pedagógicos o disciplinares.

- 
- Intercambien y almacenen recursos relevantes que le permite enriquecer mutuamente su proceso de docencia en línea, aprender continuamente de manera informal y actualizarse en temas de interés común.
 - Compartan otras herramientas para mejorar sus habilidades de docencia en línea.
 - Mantengan el sentido de pertenencia y apoyo emocional entre docentes y sus coordinadores.
 - Planifiquen conjuntamente cursos comunes, compartan programaciones de clases y otras formas pedagógicas de abordar los contenidos de aprendizaje en modalidad a distancia.
 - Reciban críticas constructivas respetuosas o autocríticas al aprender de otros profesores.
 - Dialoguen sobre los resultados de encuestas de percepción a estudiantes y reflexionen sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual², para tomar acciones de mejora.

Las actuales tecnologías informáticas ofrecen una amplia gama de recursos para apoyar la creación de comunidades de práctica docente (Wenger, 2011), factibles con herramientas que actualmente posee la Universidad como Moodle, Blackboard, Teams, correo electrónico y otras.

✓ Para introducirse en **cómo mejorar la docencia en línea** a través de las comunidades de prácticas virtuales, se le invita a leer el siguiente artículo:
La mejora de la docencia online a través de las comunidades de prácticas virtuales (Autores varios, de la Universidad Europea de Madrid)
<https://pdfs.semanticscholar.org/c85c/c9d799c1ce62832d4ec7ed2a5e70d5eb3741.pdf>

¹ «Las comunidades de práctica son grupos de personas que comparten una preocupación o una pasión por algo que hacen y aprenden a hacerlo mejor, interactuando con regularidad» (Wenger, 2011).
Wenger, E., Trayner, B., y de Laat, M. (2011) *Promoting and assessing value creation in communities and networks: a conceptual framework [Promoción y evaluación de la creación de valor en comunidades y redes: un marco conceptual]*. Heerlen NL: La Universidad Abierta de los Países Bajos.

² Por ejemplo, la Vicerrectoría Académica y el Departamento de Planificación y Seguimiento de la URL, han diseñado y realizan encuestas periódicas de percepción a los alumnos en determinados momentos.